



Cofinanciado por
la Unión Europea



CREASSE

MANUAL PRÁCTICO SOBRE «CÓMO ORIENTAR EL EMPRENDIMIENTO COLECTIVO: EL PAPEL DE LA FACILITACIÓN SOCIAL»

GUÍA SOBRE CÓMO REALIZAR EL SEGUIMIENTO, EVALUAR E INFORMAR

ÍNDICE DE CONTENIDO

Guía sobre cómo realizar el seguimiento, evaluar e informar 1

- Breve resumen 1
- Objetivos del módulo 2
- Instrucciones paso a paso para facilitadoras 3
- Ejercicio de reflexión 5

GUÍA SOBRE CÓMO REALIZAR EL SEGUIMIENTO, EVALUAR E INFORMAR

Breve resumen

Esta guía forma parte del Manual CREASSE y está diseñada para apoyar a los facilitadores sociales en la fase final del ciclo de facilitación, garantizando que los resultados del aprendizaje, los procesos de participación y el impacto en la comunidad no solo se documenten, sino que se reflexionen y se aprovechen de manera significativa.

La guía se ajusta al objetivo general del Manual: permitir el aprendizaje inclusivo y participativo y el desarrollo de capacidades en el emprendimiento colectivo y social. Integra conceptos clave de la caja de herramientas CREASSE en los cuatro ámbitos de competencia (herramientas personales, empresariales, ecológicas e innovadoras) y proporciona a los facilitadores sociales herramientas para evaluar, informar y realizar un seguimiento eficaz de los resultados de los talleres temáticos, los eventos de networking, las actividades de mentoría y el desarrollo de proyectos de ESS.

Objetivos del módulo

- Supervisar y documentar los logros de aprendizaje y la participación.
- Evaluar la pertinencia, la calidad del proceso y el impacto de las actividades de facilitación.
- Proporcionar herramientas y plantillas para la elaboración de informes estructurados.
- Permitir el apoyo continuo y la conexión con los participantes a través de mecanismos de seguimiento.
- Garantizar la coherencia con las competencias descritas en la caja de herramientas CREASSE y en todos los módulos.

Temas clave abordados:

- Técnicas de evaluación formativa y sumativa.
- Indicadores basados en competencias.
- Enfoques de presentación de informes estructurados.
- Prácticas de seguimiento ético.
- Recopilación de historias de cambio y lecciones aprendidas.

Herramientas y materiales necesarios:

- Formularios de comentarios de personas participantes (impresos/digitales).
- Hojas de seguimiento de competencias (basadas en las áreas de la caja de herramientas).
- Herramientas de documentación visual (cámara, grabadora de audio).
- Plantillas para informes (registros de sesiones, resumen de resultados, asistencia).
- Criterios de evaluación.
- Herramientas de encuestas en línea (ej.: Google Forms, Typeform).

Instrucciones paso a paso para facilitadoras

Paso 1: Definir el enfoque de la evaluación: identificar qué competencias y resultados (vinculados al módulo impartido) se están evaluando.

Paso 2: Recopilar los comentarios de los participantes: utilizar encuestas, sesiones informativas orales o herramientas de reflexión en grupo inmediatamente después de cada sesión.

Paso 3: Documentar las observaciones: utilizar los cuadernos de registro del facilitador para anotar las observaciones sobre el comportamiento, los niveles de participación y los retos.

Paso 4: Realizar una autoevaluación y una evaluación entre pares: invitar a los alumnos a evaluar sus propias contribuciones y las de los demás.

Paso 5: Reflexionar y recopilar el informe: resumir el aprendizaje, los logros, los retos y las recomendaciones utilizando plantillas estructuradas.

Paso 6: Compartir y hacer un seguimiento: difundir los informes entre los socios o financiadores; volver a conectar con los participantes mediante tutorías, reuniones o actividades de planificación colaborativa.

Métodos e indicadores de evaluación

Métodos:

- Comentarios escritos u orales de los participantes.
- Encuestas o listas de verificación previas y posteriores.
- Evaluaciones entre pares y revisiones de los facilitadores.

Indicadores:

- Nivel de satisfacción con el taller/módulo.
- Mejora comunicada en competencias clave (cualitativa y cuantitativa).
- Número de resultados completados (por ejemplo, lienzo del proyecto, presentación).
- Participación observada y dinámica de grupo.
- Evidencia de compromiso tras la actividad (por ejemplo, aceptación de la tutoría, desarrollo de ideas).

Plantillas y herramientas:

- Plantilla de informe del taller.
- Formulario de evaluación de los participantes.
- Cuadro de autoevaluación de competencias.
- Plantilla de encuesta de seguimiento.
- Hoja de recopilación de casos de éxito.

Reflexión y aprendizaje continuo

- Reflexionen sobre su papel, crecimiento y estilo de facilitación.
- Compartir comentarios con sus compañeros para el aprendizaje cruzado.
- Utilizar los informes no solo para rendir cuentas, sino también como un ciclo de aprendizaje para el diseño futuro.
- Fomentar la colaboración a largo plazo a través de comunidades de aprendizaje compartidas y espacios digitales.

Ejercicio de reflexión

Hágase a sí misma o mismo (o a su equipo) las siguientes preguntas abiertas después de completar un módulo de formación o una actividad de facilitación de EES. Utiliza para evaluar su propia experiencia de facilitación e identificar áreas de crecimiento personal y profesional.

1. ¿Cuáles fueron los cambios o momentos de crecimiento más significativos que observó en los participantes?
2. ¿Qué herramientas o métodos funcionaron mejor para involucrar a los alumnos y por qué?
3. ¿En qué medida se reflejaron las competencias de la caja de herramientas en su enfoque de facilitación?
4. ¿Qué retos afrontó en la evaluación o la presentación de informes, y cómo los abordó?
5. ¿Cómo puede mejorar la próxima ronda de facilitación (por ejemplo, la estructura, el tiempo, el contenido, la interacción)?
6. ¿Qué aprendió sobre sí mismo como facilitador a lo largo de este proceso?
7. ¿Qué conexiones o ideas de la comunidad le gustaría seguir apoyando después del proyecto?

Anime a las personas participantes a responder por escrito o utilice las preguntas en una sesión de retroalimentación entre pares con otros facilitadores. Esto ayuda a inculcar una cultura de aprendizaje continuo y práctica reflexiva.



CREASSE.EU



Cofinanciado por
la Unión Europea



Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea a través del programa Erasmus+. El contenido de esta publicación es responsabilidad exclusiva del autor y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí contenida. Número de proyecto: 2024-1-ES01-KA220-ADU-000256807.