



Co-funded by
the European Union



CREASSE

**MANUALE PRATICO SU
"COME GUIDARE L'IMPRENDITORIA
COLLETTIVA:
IL RUOLO DEL FACILITATORE SOCIALE"
GUIDA SU COME EFFETTUARE
IL FOLLOW-UP, VALUTARE E
RENDICONTARE**

INDICE

Guida su come effettuare il follow-up, valutare e rendicontare 1

- Breve riassunto 1
- Obiettivi del modulo 2
- Istruzioni dettagliate per i facilitatori 3
- Esercizio di riflessione 5

GUIDA SU COME EFFETTUARE IL FOLLOW-UP, VALUTARE E RENDICONTARE

Breve riassunto

Questa guida fa parte del Manuale CREASSE ed è stata pensata per supportare i facilitatori sociali nella fase finale del ciclo di facilitazione, assicurando che i risultati dell'apprendimento, i processi di coinvolgimento e l'impatto sulla comunità non solo siano documentati, ma anche oggetto di una riflessione significativa e di un ulteriore sviluppo.

La guida è in linea con l'obiettivo più ampio del Manuale: consentire un apprendimento inclusivo e partecipativo e lo sviluppo di capacità nell'imprenditoria collettiva e sociale. Integra i concetti chiave del Toolbox CREASSE nei quattro ambiti di competenza (strumenti personali, imprenditoriali, ecologici e innovativi) e fornisce ai facilitatori sociali gli strumenti per valutare, riferire e dare seguito in modo efficace ai risultati dei workshop tematici, degli eventi di networking, delle attività di mentoring e dello sviluppo di progetti SSE.

Obiettivi del modulo

- Monitorare e documentare i risultati dell'apprendimento e il coinvolgimento.
- Valutare la pertinenza, la qualità del processo e l'impatto delle attività di facilitazione.
- Fornire strumenti e modelli per la rendicontazione strutturata.
- Consentire il supporto continuo e il collegamento con i partecipanti attraverso meccanismi di follow-up.
- Garantire la coerenza con le competenze descritte nel Toolbox CREASSE e nei moduli del Manuale.

Argomenti chiave trattati:

- Tecniche di valutazione formativa e sommativa.
- Indicatori basati sulle competenze.
- Approcci di reporting strutturato.
- Pratiche di follow-up etiche.
- Raccolta di storie di cambiamento e lezioni apprese.

Strumenti e materiali necessari:

- Moduli di feedback dei partecipanti (cartacei/digitali).
- Schede di monitoraggio delle competenze (basate sulle aree del Toolbox).
- Strumenti di documentazione visiva (fotocamera, registratore audio).
- Modelli di reporting (registri delle sessioni, sintesi dei risultati, presenze).
- Criteri di valutazione.
- Strumenti di sondaggio online (ad es. Google Forms, Typeform).

Istruzioni dettagliate per i facilitatori

Fase 1: Definire l'obiettivo della valutazione - Identificare quali competenze e risultati (legati al modulo erogato) vengono valutati.

Fase 2: Raccogliere il feedback dei partecipanti - Utilizzare sondaggi, debriefing orali o strumenti di riflessione di gruppo immediatamente dopo ogni sessione.

Fase 3: Documentare le osservazioni - Utilizzare i registri dei facilitatori per annotare le osservazioni comportamentali, i livelli di partecipazione e le sfide.

Fase 4: Condurre una valutazione autonoma e tra pari - Invitare gli studenti a valutare i propri contributi e quelli degli altri.

Fase 5: Riflettere e compilare il rapporto - Riassumere l'apprendimento, i risultati, le sfide e le raccomandazioni utilizzando modelli strutturati.

Fase 6: Condividere e dare seguito - Diffondere i rapporti con i partner o i finanziatori; ricontattare i partecipanti tramite mentoring, riunioni o attività di pianificazione collaborativa.

Metodi e indicatori di valutazione

Metodi

- Feedback scritto o orale dei partecipanti.
- Sondaggi o liste di controllo pre/post.
- Valutazioni tra pari e revisioni dei facilitatori.

Indicatori:

- Livello di soddisfazione rispetto al workshop/modulo.
- Miglioramento segnalato nelle competenze chiave (qualitativo e quantitativo).
- Numero di risultati completati (ad es. progetto canvas, presentazione).
- Partecipazione osservata e dinamiche di gruppo.
- Prove di coinvolgimento post-attività (ad es. adesione al mentoring, sviluppo di idee).

Modelli e strumenti

Modelli disponibili:

- Modello di relazione sul workshop
- Modulo di valutazione dei partecipanti
- Griglia di autovalutazione delle competenze
- Modello di sondaggio di follow-up
- Scheda di raccolta delle storie di successo

Riflessione e apprendimento continuo

Incoraggiare i facilitatori a:

- Riflettere sul proprio ruolo, sulla propria crescita e sul proprio stile di facilitazione.
- Condividere i feedback con i colleghi per l'apprendimento incrociato.
- Utilizzare la rendicontazione non solo per la responsabilità, ma anche come ciclo di apprendimento per la progettazione futura.
- Promuovere la collaborazione a lungo termine attraverso comunità di apprendimento condivise e spazi digitali.

Esercizio di riflessione

Dopo aver completato un modulo di formazione o un'attività di facilitazione SSE, ponete a voi stessi (o al vostro team) le seguenti domande aperte. Utilizzatele per valutare la vostra esperienza di facilitazione e identificare le aree di crescita personale e professionale.

1. Quali sono stati i cambiamenti o i momenti di crescita più significativi che hai osservato nei partecipanti?
2. Quali strumenti o metodi hanno funzionato meglio per coinvolgere gli studenti e perché?
3. In che misura le competenze del Toolbox si sono riflesse nel tuo approccio di facilitazione?
4. Quali sfide hai affrontato nella valutazione o nella rendicontazione e come le hai affrontate?
5. Come puoi migliorare il prossimo ciclo di facilitazione (ad esempio, struttura, tempistiche, contenuti, interazione)?
6. Cosa hai imparato su te stesso come facilitatore durante questo processo?
7. Quali connessioni o idee della comunità vorresti continuare a sostenere dopo il progetto?

Incoraggia le risposte scritte o utilizza le domande in una sessione di feedback tra pari con altri facilitatori. Questo aiuta a radicare una cultura di apprendimento continuo e pratica riflessiva.



CREASSE.EU



Co-funded by
the European Union



Il presente progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea nell'ambito del programma Erasmus+. La presente pubblicazione riflette esclusivamente il punto di vista dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute. Numero di progetto: 2024-1-ES01-KA220-ADU-000256807.